

Kriterienbogen

für Beherbergungsbetriebe



Bitte senden Sie den ausgefüllten
Kriterienbogen an Ihren Kinderferienland
Lizenzpartner in Ihrer Region oder an
qualität@tourismusniedersachsen.de

Name / Adresse des Betriebes

Rechnungsadresse (falls abweichend von Betriebsadresse)

Inhaber

Anzahl der Wohneinheiten

Kinderferienland Ansprechpartner in Ihrem Betrieb

Der Betrieb ist nach der DEHOGA klassifiziert und besitzt
Sterne

Telefon / Fax / E-Mail / Internet

Hinweis: Möchten Sie auch einen zugehörigen Gastronomiebetrieb oder eine zugehörige Freizeiteinrichtung prüfen lassen, füllen Sie bitte den entsprechenden Kriterienbogen zusätzlich aus und schicken Sie diesen für die Antragstellung an Ihren Lizenzpartner.

Weitere Informationen zum Kinderferienland finden Sie unter:

Tourismusnetzwerk Niedersachsen | Qualitätsmanagement | Familienfreundlichkeit



Kriterienbogen

für Beherbergungsbetriebe



Welcher Angebotsgruppe kann Ihr Betrieb zugeordnet werden

Hat Ihr Betrieb einen Schwerpunkt bezüglich der Altersgruppe gesetzt (Mehrfachnennung möglich)

Bauernhof*	Gasthof	0 - 5 Jahre
Camping	Hotel	6 - 10 Jahre
Ferienanlage	Pension	ab 11 Jahre
Ferienwohnung	Privatvermieter	
Sonstiges:		

* **Tipp:** Freiwillige Zusatzprüfung für landschaftliche Betriebe durch den LandTouristik Niedersachsen e.V. möglich.

Ich möchte an der Zertifizierung Kinderferienland teilnehmen. Dazu unterziehe ich mich einer Vor-Ort-Prüfung durch einen unabhängigen Prüfer und verpflichte mich damit folgenden Mindeststandards gegenüber unseren Gästen einzuhalten.

Weitere Informationen zum Kinderferienland finden Sie unter:

Tourismusnetzwerk Niedersachsen | Qualitätsmanagement | Familienfreundlichkeit

Seite 2

Kriterienbogen

für Beherbergungsbetriebe



Selbsteinschätzung
Beherbergungsbetrieb

Einschätzung Prüfer
(nur vom Prüfer auszufüllen)

1. (Vorab)-Informationen und Buchung

- 1.1 Kompetente Ansprechpartner:innen mit Kenntnissen zum Thema Kinderferienland Niedersachsen im Betrieb vorhanden
- 1.2 Eigene Internetseite mit Darstellung von familienrelevanten Leistungen des Betriebes sowie Print-Information (muss zum Prüftermin vorhanden sein)
- 1.3 Eigener Menüpunkt "für Familien" auf der Internetseite
- 1.4 Das Kinderferienland Logo und Link zu www.kinderferienland-niedersachsen.de sind auf der eigenen Internetseite eingebunden. Der Nachweis ist eigenständig innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Daten an das Qualitäts-Team der TMN zu erbringen
- 1.5 Beratung, Anfrage und Buchung per Brief, Telefon und E-Mail möglich
- 1.6 Online Buchbarkeit des Angebots über eigene Internetseite und/oder externe Kanäle oder Möglichkeit der Überprüfung der Verfügbarkeit
- 1.7 Mobile Optimierung der Internetseite
- 1.8 Aktive Pflege des Google-My Business Eintrages
- 1.9 Aktivitäten in Social Media, z.B. Unternehmenseite auf Facebook, und/oder aktive Beantwortung von Online-Bewertungen
- 1.10 Versand von Informationen/ Bearbeitung von Anfragen innerhalb von 24 Stunden
- 1.11 Auslage des Kinderferienland Printproduktes im Empfangsbereich. Alternativ z.B. in der Ferienwohnung, wenn kein Empfangsbereich vorhanden

Muss-Kriterium

Kann-Kriterium

Kriterienbogen

für Beherbergungsbetriebe



Selbsteinschätzung
Beherbergungsbetrieb

Einschätzung Prüfer
(nur vom Prüfer auszufüllen)

2. Orientierung, Service und Einrichtungen

- 2.1 Unterstützung bei der Organisation des Transports von und zu Haltestellen öffentlicher Verkehrsmitteln (kann extra berechnet werden)
- 2.2 Betriebseigene, familienfreundliche und gekennzeichnete Parkplätze für Gäste (alternativ mind. Kurzparkmöglichkeit oder Haltestelle des ÖPNV nahe Eingangs)
(Ausnahmen autofreie Orte, Inseln, Zonen)
- 2.3 Wo relevant, vorbereitete Check-In Formulare (abhängig von der Betriebsgröße)
- 2.4 Flexible Check-In bzw. Check-Out Zeiten nach Absprache soweit im Betriebsablauf realisierbar, alternativ ist die Nutzung der Gemeinschaftsbereiche anzubieten
- 2.5 Kostenfreie Nutzung der Aufenthaltsbereiche u. Freizeitanlagen bei Frühanreise /Spätanreise, alternativ: flexible Check-In und Check-Out Zeiten
- 2.6 Kinder Check-In in der Eingangshalle
- 2.7 Infomappe in der Wohnung/ im Zimmer mit relevanten Hinweisen wie z.B. Babysitter-Service, Verleihangebot, kindgerechte Angebote, Spiel- und Sportmöglichkeiten, Fahrradverleih im Haus oder in der Nähe, Wegbeschreibung zur nächsten Einkaufsmöglichkeit, Schlechtwetterprogramm, ärztliche Versorgung
- 2.8 Betrieb ist "ServiceQualität Deutschland" Stufe 1 zertifiziert
- 2.9 Betrieb ist "Reisen für Alle" zertifiziert



Muss-Kriterium



Kann-Kriterium

Kriterienbogen

für Beherbergungsbetriebe



Selbsteinschätzung
Beherbergungsbetrieb

Einschätzung Prüfer
(nur vom Prüfer auszufüllen)

3. Merkmale Wohn- und Schlafbereich

- 3.1 Gepflegter, familienfreundlicher Gesamteindruck des Hauses, der Zimmer und der Freizeitmöglichkeiten (Ansprechende Gestaltung für Familien durch Farbwahl, Bilder, Fotos, Dekoration, Möblierung, Spielecken. Alle Räume und Ausstattungsgegenstände sind sauber und zeigen höchstens geringe Abnutzungsspuren)
- 3.2 Angemessene Anzahl von familienfreundlichen Objekten/ Zimmern. Bei Zimmern: 2 Schlafzimmer oder 2 Zimmer mit Verbindungstür oder großes DZ mit Zustellbett. Bei Ferienwohnungen/ -häusern: Grundfläche mind. 10 qm pro Person. Mindestens 1/3 der angebotenen Objekte müssen den Kriterien entsprechen
- 3.3 Abstellmöglichkeiten für z.B. Kinderwagen, Sportgeräte, etc. im oder am Objekt
- 3.4 Kindergarderobe im Eingangsbereich
- 3.5 Möglichkeit zum Abdunkeln der Schlafzimmer
- 3.6 Folgende Zusatzausstattung werden auf Wunsch ohne Zusatzkosten zur Verfügung gestellt: Baby- bzw. Kinderbetten, Kinderschlaflsack oder Kinderbettwäsche, Nachtbeleuchtung, Kinder- /Hochstuhl, bruchsicheres Kinderbesteck und -geschirr, Wasserkocher, Mikrowelle, Babybadewanne (wenn keine weitere Bademöglichkeit vorhanden ist)
- 3.7. Babyphone wird auf Wunsch ohne Zusatzkosten zur Verfügung gestellt
- 3.8. Baby- und Kinderausstattung wie Wickeltisch, Spiel- und Beschäftigungsmöglichkeiten, etc. werden nach jedem Gästewechsel auf ihre Funktionsfähigkeit, Vollständigkeit und Sauberkeit geprüft
- 3.9 Möglichkeit der Zubereitung von Baby- und Kleinkindnahrung: FeWo: Küche mindestens mit Herd, Wasserkocher, Kühlschrank. Gästezimmer: mindestens Wasserkocher, weitere Unterstützung durch Küche möglich

Muss-Kriterium

Kann-Kriterium

Kriterienbogen

für Beherbergungsbetriebe



Selbsteinschätzung
Beherbergungsbetrieb

Einschätzung Prüfer
(nur vom Prüfer auszufüllen)

4. Ausstattung Sanitärbereich in der Unterkunft

- 4.1 Kinder-WC, Toilettenaufsatz oder Töpfchen
- 4.2 Kinderwaschbecken oder rutschfester Hocker
- 4.3 Handtuchhaken für Kinder in erreichbarer Höhe
- 4.4 Kostenfreie Notfallutensilien (Windeln, Feuchttücher, ...) auf Nachfrage erhältlich
- 4.5 Waschmaschinennutzung und Trockenmöglichkeit oder alternativ Wäscheservice (kostenlos oder gegen Gebühr)

5. Sicherheit

- 5.1 Kindersicherung an Steckdosen in allen Bereichen, die Kindern zugänglich sind
- 5.2 Zentraler, der DIN-Norm entsprechender Verbandskasten kindgerecht ergänzt, z.B. mit Cool Pack, Kinderpflaster, Empfehlung in jedem Objekt, alternativ in unmittelbarer Nähe
- 5.3 Sofern sich in der Ferienwohnung/-Haus oder im Zimmer Treppen befinden, müssen diese mit Treppengitter gesichert werden (wenn Familien mit Kindern unter 4 Jahren aufgenommen werden)

6. Spielbereich innen

- 6.1 Zentraler, wetterunabhängiger Spielbereich (nicht zwingend erforderlich bei weniger als 5 Zimmern/Wohnungen)
- 6.2. Auswahl an funktionstüchtigen und vollständigen Spiel- und Beschäftigungsmöglichkeiten für jede Altersgruppe, möglichst im zentralen Spielbereich, sonst in den einzelnen Objekten



Muss-Kriterium



Kann-Kriterium

Kriterienbogen

für Beherbergungsbetriebe

Selbsteinschätzung
Beherbergungsbetrieb

Einschätzung Prüfer
(nur vom Prüfer auszufüllen)

7. Außenspielbereich (nicht zwingend für Hotellerie im Innenstadtbereich etc.)

- 7.1 Verkehrsgesicherte Lage: Spielbereich, etc. sind vom Straßenverkehr getrennt
- 7.2 Sitzmöglichkeiten für Eltern nahe der Spielanlage bzw. direkte Beobachtungsmöglichkeit
- 7.3 Kinderspielplatz mit mind. 3 unterschiedlichen Spielelementen (z.B. Schaukel, Rutsche, Sandkasten, etc.)
- 7.4 Spielgeräte für Spiele im Freien nach Altersgruppe der Kinder (z.B. Springseile, Federballset, Bälle, Tischtennis, ...)
- 7.5 Die Spielplätze/ Aufenthaltsbereiche werden regelmäßig überprüft und instandgesetzt, festgestellte Mängel und Verunreinigungen werden umgehend beseitigt
- 7.6 Jährliche Jahreshauptinspektion der Spielgeräte durch einen Sachkundigen z.B. vom TÜV

8. Speiseraum (falls vorhanden)

- 8.1 Kinderwagenabstellmöglichkeit
- 8.2 Kinderhochstühle bzw. Sitzkissen zum Höhenausgleich in ausreichender Anzahl (Empfehlung 1 Stuhl pro 20 Sitzplätze)
- 8.3 Bruchsicheres Kinderbesteck und -geschirr
- 8.4 Kostenlose Aufwärmmöglichkeit für Babynahrung
- 8.5 Spielecke in der Nähe der Elterntische
- 8.6 Beschäftigungsangebot für unterschiedliche Altersgruppen wie Malsets, Bücher, o.ä.

Muss-Kriterium

Kann-Kriterium

Kriterienbogen

für Beherbergungsbetriebe



Selbsteinschätzung
Beherbergungsbetrieb

Einschätzung Prüfer
(nur vom Prüfer auszufüllen)

9. Zentrale Sanitäreinrichtungen (falls vorhanden)

- 9.1 Kinder-WC oder Toilettenaufsatz
- 9.2 Kinderwaschbecken oder rutschfester Hocker
- 9.3 Wickeltisch, Auflage und Eimer mit Deckel, zugänglich für Frauen und Männer (bei Einrichtungen, die vorrangig von Familien mit kleinen Kindern besucht werden)
- 9.4 Ausschilderung der Toiletten für Kinder deutlich zu erkennen
- 9.5 Regelmäßige Kontrolle der Sauberkeit durch Mitarbeiter

Ergänzungen und Anmerkungen zu den oben genannten Kriterien (nur vom Prüfer auszufüllen):



Muss-Kriterium



Kann-Kriterium

Kriterienbogen

für Beherbergungsbetriebe



Weitere Empfehlungen

Das Vorhandensein weiterer Klassifizierungen (z. B. DEHOGA, DTV, DLG) wird empfohlen.

Als Familienbetrieb sollte man immer ein besonderes Augenmerk auf Verbesserung der Angebotsqualität und insbesondere des Services legen.

Mögliche Maßnahmen sind z. B.:

- Regelmäßige interne Qualitätssicherung (z. B. durch Gästebefragung / Beschwerdemanagement)
- Regelmäßige Teilnahme an themenrelevanten Schulungen
- Regelmäßige Schulung in Erster Hilfe (alle 2 Jahre), ggf. mit thematischem Fokus auf Kinder

Es wird empfohlen, für jede Buchung eine Reiserücktrittsversicherung anzubieten.

Der zu zertifizierende Betrieb muss durch einen Prüfer besichtigt werden. Eine Selbsteinstufung ist nicht möglich.

Folgende Muss-Kriterien wurden noch nicht erfüllt und müssen innerhalb von vier Wochen nachgebessert werden:

Wir erfüllen alle obigen Mindeststandards: Ja Nein

Wir akzeptieren die separat ausgehändigte vertragliche Vereinbarung und heißen Familien herzlich willkommen.

Ort, Datum

Name

Unterschrift Betrieb

Kriterienbogen

für Beherbergungsbetriebe



Bitte denken Sie daran, folgende Anlagen beizufügen:

- Hausprospekt
- sofern vorhanden: Speisen- und Getränkekarten (Allgemeine Karten und Kinderkarte)

Anmerkungen:

Ihre Bewerbung kann nur anerkannt werden, wenn Sie **alle Muss-Kriterien** und **drei Kann-Kriterien** erfüllen.

Sonstige Hinweise:

Die unterschriebenen Kriterien der **Qualitätsverpflichtung** werden vor Ort überprüft. Werden bei der Überprüfung vor Ort Mindestanforderungen nicht erfüllt, entscheidet der Prüfer im Namen der TourismusMarketing Niedersachsen GmbH über eine Nachbesserung in Form einer schriftlichen Vereinbarung mit einer verbindlichen Zeitangabe. Sie wird von beiden Seiten unterschrieben.

Vor dem Besuch werden folgende Punkte bewertet:

- das Antragsformular
- das mit dieser Bewertung eingereichte betriebseigene Prospektmaterial plus evtl. weiterer geforderter Anlagen
- der Internetauftritt der in der Anmeldung angegebenen Homepage

Bitte denken Sie daran, die Antragsformulare vollständig auszufüllen, die Qualitätsverpflichtung zu unterschreiben und die Anlagen beizufügen.

Wir wünschen viel Erfolg!

Überprüfung vor Ort:

Termin

Ergebnis:

Alle Kriterien erfüllt: Ja Nein

Nachbesserung: Ja, erfolgt am:

nein

Unterschrift Prüfer